

TÉRMINOS Y CONDICIONES OLDTRAFFORDSTORE.CL

I. Antecedentes generales.

Este documento establece los términos y condiciones que rigen el uso del sitio web www.oldtraffordstore.cl, en adelante referido como "el Sitio", así como los productos y servicios proporcionados por Old Trafford Store SPA a través de dicho portal.

En consecuencia, todas las transacciones y visitas realizadas en este Sitio están sujetas a los presentes Términos y Condiciones, así como a la legislación chilena vigente, especialmente la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, el Reglamento sobre Comercio Electrónico y la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada.

Es un requisito previo para realizar compras en el Sitio la aceptación expresa de los Términos y Condiciones que se detallan a continuación.

Este documento forma parte integral de cualquier acto o contrato celebrado a través del sitio entre el cliente/usuario y Old Trafford Store SPA, en adelante denominado "Old Trafford Store".

Se recomienda leer detenidamente estos Términos y Condiciones, así como imprimir o guardar una copia en la unidad de disco local de su computadora para su referencia.

La simple navegación y visita al sitio no genera ninguna obligación para el usuario, a menos que manifieste de manera clara y positiva su voluntad de registrarse y/o adquirir los productos ofrecidos por el Sitio, de acuerdo con las indicaciones establecidas en estos Términos y Condiciones.

Los productos ofrecidos a través del Sitio solo están disponibles para personas mayores de edad, según lo establecido por la legislación vigente. Si el usuario no es mayor de 18 años, se le insta a abstenerse de utilizar y adquirir los productos ofrecidos en el sitio. Old Trafford Store se reserva el derecho de suspender temporal o permanentemente la participación de usuarios que se determine son menores de edad o que proporcionen información falsa, inexacta o fraudulenta al registrarse.

Para aceptar estos Términos y Condiciones, el usuario debe hacer clic en el área designada para tal efecto, indicando la leyenda "Acepto expresamente los términos y condiciones de uso y la política de privacidad de Old Trafford Store" u otra frase equivalente que permita expresar su consentimiento inequívoco con respecto a estos términos y condiciones.

II. Proveedor y Representante legal.

Proveedor: Old Trafford Store SPA

RUT: 77.528.844-2

Dirección: Av. Alemania 698, Los Ángeles.

Representante legal: Fernando Ernesto Rodríguez Medina

Correo electrónico: ventas@oldtraffordstore.cl

Teléfono: +56 9 27610830

III. Registro de clientes y clave de seguridad.

Los usuarios interesados en realizar compras a través del Sitio tienen la opción de registrarse o proceder como invitados. En el primer caso, se requiere completar el formulario de registro proporcionado por Old Trafford Store en el Sitio, ingresando todos los datos indicados en los campos obligatorios y creando una clave secreta exclusiva. Una vez registrado, el usuario obtendrá acceso para adquirir los productos y servicios disponibles en el sitio.

El Usuario se compromete a garantizar la autenticidad, precisión y vigencia de los datos registrados, siendo su responsabilidad actualizarlos según sea necesario.

El registro en www.oldtraffordstore.cl es de carácter gratuito.

La información asociada a la cuenta del usuario, especialmente la contraseña secreta, es personal e intransferible. El usuario es responsable de salvaguardar la seguridad de su cuenta, manteniendo en todo momento la confidencialidad de su clave de acceso. Se prohíbe expresamente permitir el acceso de terceros a la cuenta mediante el uso del nombre de usuario y contraseña. Al aceptar estos términos y condiciones, el usuario asume la responsabilidad por cualquier daño o perjuicio derivado del uso no autorizado de su cuenta. Además, cualquier entrega o divulgación de la contraseña secreta a terceros y la utilización por parte de terceros de dicha contraseña no implicará responsabilidad alguna para Old Trafford Store SPA.

En caso de olvido de la contraseña secreta, el usuario tiene la opción de cambiarla siguiendo el procedimiento indicado en el sitio. Lo mismo aplica si el usuario desea modificar su contraseña.

Ante cualquier indicio de compromiso en la seguridad de su cuenta, el usuario debe notificar a Old Trafford Store de manera inmediata.

Cualquier actividad llevada a cabo en el sitio bajo el nombre de usuario y clave se considerará realizada directamente por el titular de la cuenta, siendo considerada plena prueba de dicha autoría.

IV. Cómo Comprar

Old Trafford Store facilitará de manera clara y accesible los pasos que el usuario debe seguir para efectuar compras en el Sitio. Antes de formalizar el contrato, se llevará a cabo un proceso de validación que incluirá la verificación de los datos del cliente y la recopilación de los productos solicitados, basándose en la disponibilidad de stock. Este proceso culminará con la emisión de la boleta de compra, que se enviará al cliente por correo electrónico a la dirección registrada y también se entregará impresa al retirar la compra.

Los pasos para realizar una compra son los siguientes:

Paso 1: Seleccionar el producto de interés y agregarlo al "carro de compra".

Paso 2: Una vez completado el paso anterior, el cliente deberá ingresar sus datos para iniciar el proceso de compra, ya sea como cliente registrado o como invitado.

Paso 3: Elegir el medio de pago.

Paso 4: Antes de confirmar el pago, se mostrará la siguiente información:

- a) Descripción del producto adquirido.
- b) Precio del producto.
- c) Costo de despacho, si aplicara.
- d) Dirección de la sucursal para retirar el producto, si corresponde.
- e) Fecha de retiro en tienda.
- f) Valor total de la compra, con una distinción clara del costo de despacho.

Después de verificar la compra, Old Trafford Store enviará al cliente un resumen de la compra a la dirección de correo electrónico registrada, detallando la información sobre los productos, precios, número de orden de compra, fecha y lugar de entrega, o la ubicación de la sucursal para el retiro.

V. Medios de pago aceptados.

Los medios de pago que se pueden utilizar para comprar en el Sitio son los siguientes:

a) Tarjetas de crédito, débito o de prepago que sean tarjetas habilitadas y emitidas en Chile.

El uso de las tarjetas antes indicadas se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones y en relación con su emisor a lo pactado en los Contratos de Apertura y Reglamento de Uso. En caso de contradicción, predominará lo expresado en el contrato con el emisor.

b) Cupones de descuento: Old Trafford Store puede poner a disposición de sus clientes cupones de descuento que se podrán hacer efectivos al momento de comprar en el Sitio. Dichos cupones son de carácter alfanumérico y se rigen por fechas de vigencia, medio de pago, máximo de unidades, disponibilidad de stock y máximo de canjes, indicados en cada cupón. Los cupones de descuento se deben utilizar al momento de realizar la compra y aplican sobre precios vigentes, por lo que una vez usados, el descuento queda reflejado automáticamente en el precio.

VI. Formación del consentimiento.

A través del sitio, se presentan ofertas de productos que pueden ser aceptadas electrónicamente mediante los mecanismos proporcionados por el mismo sitio. Un requisito esencial para la venta de productos es la verificación del pago por parte de Old Trafford Store, la cual se llevará a cabo de la siguiente manera:

- a) Disponibilidad de las existencias en inventario al momento de aceptar la oferta.
- b) Validación y aceptación del medio de pago ofrecido por el usuario.
- c) Coincidencia de los datos registrados por el cliente en el sitio con los proporcionados al aceptar la oferta. La responsabilidad de que los datos, como nombre, dirección, comuna, ciudad, teléfonos de contacto y correo electrónico, sean correctos recae exclusivamente en el cliente. Si la verificación de estos datos no es posible a través de los medios disponibles, la orden se considerará nula, y se informará oportunamente al usuario.

Con el fin de salvaguardar la seguridad de las transacciones, Old Trafford Store podrá anular la compra en los siguientes casos:

- (i) Cuando la validación revele que uno o más datos proporcionados por el cliente son incorrectos, especialmente en lo que respecta a la mayoría de edad.
- (ii) En caso de inconsistencia entre la información suministrada por el cliente en la orden de compra y los datos registrados en la base de datos correspondiente al medio de pago que se pretende utilizar. Se destaca que las transacciones con tarjetas de crédito están sujetas a una validación adicional que podría demorar hasta 48 horas hábiles más que el proceso estándar de validación.

Una vez completada la validación, Old Trafford Store enviará al usuario la confirmación de la compra a la dirección de correo electrónico registrada, adjuntando la correspondiente boleta. El consentimiento se considerará formado desde el momento en que se envía esta confirmación escrita al usuario y en el lugar donde fue emitida.

VIII. Stock.

Old Trafford informará en el Sitio al usuario el stock disponible de los productos que ofrece en su sitio. Asimismo, se le informará en aquellos casos de inexistencia de stock de un producto determinado.

IX. Derecho de retracto.

De conformidad a lo dispuesto en el artículo 3 bis de la Ley No 19.496, el consumidor en compras a distancia, como electrónicas, telefónicas o por catálogos podrá poner término unilateralmente al contrato, sin expresión de causa, en el plazo de 10 días contados desde la recepción del producto. Salvo que se trate de productos que se encuentren expresamente excluidos del derecho a retracto.

Old Trafford Store deja constancia que este derecho sólo podrá ejercerse cuando el producto se restituya en perfecto estado y con sus elementos originales de embalaje (etiquetas, manuales de uso, cajas, elementos de protección, entre otros).

Para ejercer el derecho a retracto, el consumidor, deberá dirigirse con el producto y la respectiva boleta de compra del producto a nuestra sucursal indicada en el Sitio, en horario hábil a de lunes a viernes, exceptuando los festivos.

Entregado el producto y verificado su perfecto estado, Old Trafford Store procederá al reembolso de la cantidad pagada a través del mismo medio de pago utilizado para el pago de la compra. A continuación, se detallan los plazos involucrados, según el medio de pago utilizado para la compra:

Tarjeta de crédito: 15 días hábiles bancarios.

Tarjeta de débito o prepago: 15 días hábiles bancarios.

El reembolso de la cantidad pagada en este caso no incorpora lo pagado en virtud de los gastos de despacho del producto.

X. Garantía legal.

Según lo establecido en la Ley de Protección al Consumidor, el consumidor, dentro de los primeros seis meses desde la entrega de los productos adquiridos a través del sitio, podrá ejercer el derecho de garantía legal.

Este derecho podrá ejercerse, cuando un producto adquirido en el Sitio presentare fallas o defectos, la cantidad o contenido neto del producto sea inferior al indicado en el empaque o envase, o hubiere sido despachado con daños o incompleto, en cuyo caso el cliente tendrá derecho a optar, dentro de los 6 meses siguientes a su recepción, por alguna de las siguientes alternativas:

- Reposición o cambio del producto, previa restitución del mismo; o
- Devolución de la cantidad pagada previa restitución del producto.

En caso de que el cliente opte por la devolución de la cantidad pagada, éste será devuelto a través del mismo medio de pago utilizado en la compra.

A continuación, puede revisar los plazos involucrados, según el medio de pago utilizado para efectuar la compra:

- Tarjeta de crédito: 15 días hábiles bancarios.
- Tarjeta de débito o prepago: 15 días hábiles bancarios.

La devolución de la cantidad pagada en este caso incluye los costos asociados a los gastos de despacho.

De acuerdo a lo previsto en la Ley de Protección de los Derechos de los Consumidores, se considerará que existe una falla o defecto:

- a) Cuando los productos sujetos a normas de seguridad o calidad de cumplimiento obligatorio no cumplan las especificaciones correspondientes;
 - b) Cuando los materiales, partes, piezas, elementos, sustancias o ingredientes que constituyan o integren los productos no correspondan a las especificaciones que ostenten o a las menciones del rotulado;
 - c) Cuando cualquier producto, por deficiencias de fabricación, elaboración, materiales, partes, piezas, elementos, sustancias, ingredientes, estructura, calidad o condiciones sanitarias, en su caso, no sea enteramente apto para el uso o consumo al que está destinado o al que el proveedor hubiese señalado en su publicidad;
 - d) Cuando el proveedor y consumidor hubieren convenido que los productos objeto del contrato deban reunir determinadas especificaciones y esto no ocurra;
 - e) Cuando después de la primera vez de haberse hecho efectiva la garantía y prestado el servicio técnico correspondiente, subsistieren las deficiencias que hagan al bien inapto para el uso o consumo a que se refiere la letra c) anterior.
- Este derecho subsistirá para el evento de presentarse una deficiencia distinta a

la que fue objeto del servicio técnico, o volviere a presentarse la misma, dentro del plazo de 6 meses contados desde la recepción del producto.

f) Cuando la cosa objeto del contrato tenga defectos o vicios ocultos que imposibiliten el uso a que habitualmente se destine;

Cuando la ley de los metales en los artículos de orfebrería, joyería y otros sea inferior a la que en ellos se indique.

XI. Procedimiento para hacer efectiva la garantía legal.

Para ejercer este derecho, el cliente deberá presentar el producto, junto con cualquier documento que acredite la compra, en un punto de Servicio de Atención al Cliente de nuestra sucursal Old Trafford Store o escribiendo a ventas@oldtraffordstore.cl. Asimismo, deberá optar por la reposición o devolución de la cantidad pagada.

Cualquiera sea la elección del cliente al hacer efectiva la garantía, Old Trafford Store verificará el estado del producto amparado por la garantía legal establecida en la Ley de Protección al Consumidor.

El horario de atención de las sucursales es de Lunes a Jueves de 12:30 pm a 01:00 am, Viernes de 12:30 pm a 03:00 am y Sábado de 13:30 pm a 03:00, incluidos festivos, salvo que se trate de feriados irrenunciables.

XII. Condiciones de despacho y Retiro en sucursal.

El despacho y la entrega de los productos adquiridos en El Sitio podrá ser efectuado a través de alguna de las siguientes modalidades:

a) Despacho a domicilio.

Esta modalidad debe ser seleccionada por el usuario al momento de ingresar al Sitio y antes de efectuar la compra. Bajo esta modalidad, el despacho de los productos será realizado en el domicilio que el cliente indique al momento del envío de su orden de compra.

El costo de despacho es de cargo del cliente y este será informado al momento de finalizar la compra y antes del pago. Old Trafford Store señalará de forma separada el costo del despacho y el costo del producto. Asimismo, informará en aquellos casos en que el despacho sea gratuito.

Será responsabilidad del cliente la exactitud de los datos entregados en el Sitio para una correcta y oportuna entrega de los productos en el domicilio que éste indicare o en el lugar de despacho elegido.

El despacho de los productos será realizado en el lugar y día que el cliente hubiere elegido, de acuerdo a la disponibilidad informada al momento del envío de la orden de compra del respectivo producto, Si la orden de compra incluye más de un producto, éstos podrían llegar en despachos separados.

Los cambios de lugar de despacho son factibles hasta 48 horas antes de la fecha comprometida para la entrega, y sólo dentro del radio urbano. Para gestionarlos, el cliente debe ingresar al Sitio, o solicitar el cambio de lugar en un punto de Servicio de Atención al Cliente de nuestra Sucursal, acompañando en este caso copia de la boleta o cualquier otro documento que acredite la compra.

Una vez que el producto sea entregado, el cliente deberá firmar la guía de despacho correspondiente, revisando que el producto se encuentra en buen estado. La recepción del producto debe realizarse por una persona mayor de edad, quien deberá firmar y escribir su nombre y Rut en la guía de despacho para acreditar la recepción de este.

En caso de que el producto sea recibido por un tercero distinto del titular de la orden de compra (familiares, asesora del hogar, conserjes, mayordomo, etc.), este tercero deberá firmar y escribir su nombre y Rut en la guía de despacho para acreditar la recepción del producto.

Si el cliente no está conforme con el producto recibido, deberá rechazarlo en el momento de la entrega, indicando las razones de su disconformidad, su nombre y Rut en la guía de despacho.

Asimismo, en el caso de aquellos clientes que hayan recibido el producto y con posterioridad se hayan dado cuenta de que no correspondía al producto de la compra, deberán contactar al servicio al cliente a ventas@oldtraffordstore.cl, señalando en el asunto el número de orden de compra nombre, dirección de retiro y teléfono de contacto, para solicitar el retiro del producto y la entrega del que corresponda.

Asimismo, Old Trafford Store, se exime de responsabilidad al no poder dar cumplimiento a la entrega en tiempo y forma debido a estados de emergencia o de catástrofe, estado de sitio, toque de queda, actos de la autoridad, y todo aquello que impidan el libre tránsito.

La entrega del pedido se realizará sólo a mayores de 18 años, lo cual debe ser acreditado exhibiendo su cédula de identidad.

En caso de que no exista una persona que recepcione conforme los productos o que esta no pueda acreditar ser mayor de 18 años, estos volverán al centro de distribución y se procederá a coordinar con el usuario una nueva fecha de

despacho, siendo responsabilidad del usuario el pago del costo asociado al nuevo despacho.

b) Retiro en Tienda.

Este servicio de Retiro en Tienda de los productos es gratuito para el cliente. Una vez que el cliente agregue el producto que desea adquirir a al carro de compras, deberá seleccionar el método de despacho "Retiro en Tienda", según la disponibilidad indicada para el producto respectivo. Adicionalmente, el cliente, durante el proceso de compra, podrá autorizar a un tercero para efectuar el retiro del producto, debiendo indicar los datos de dicha persona (nombre completo, Rut, número de teléfono y correo electrónico).

Posteriormente, el cliente deberá continuar con el proceso de compra. Una vez enviada la orden de compra, el cliente recibirá un correo electrónico que acusará recibo de su solicitud y contendrá toda la información de su compra. Luego, una vez constatados los procedimientos de seguridad para la verificación de la compra (el medio de pago utilizado y la confirmación de los datos personales suministrados por el cliente) el cliente recibirá un correo que le indicará que su producto está listo para ser retirado.

En caso de que el procedimiento de seguridad de la transacción no fuese exitosamente verificado, se enviará un correo electrónico al cliente informando esta situación y se procederá a tomar contacto con él.

Para efectuar el retiro del producto, el cliente (o el tercero designado por éste) deberá presentarse con su cédula de identidad que acredite su identidad en Old Trafford Store, dentro del horario de funcionamiento.

El producto no podrá ser retirado por menores de 18 años, aunque estén autorizados en el flujo de compra.

El cliente (o el tercero por éste designado) deberá revisar el producto al momento de su entrega.

La obligación de Old Trafford Store de entregar el producto se entenderá perfeccionada al momento que el producto sea retirado por el cliente o por el tercero que el cliente hubiere elegido e informado a Old Trafford Store.

El cliente (o el tercero designado por éste) tendrá un plazo de 3 días corridos, a contar de la fecha en que reciba el correo que indica que el producto está listo para ser retirado, para efectuar el retiro desde la sucursal de Old Trafford Store. Si transcurrido dicho plazo, el cliente o el tercero, según corresponda, no realiza el retiro del producto, la solicitud de compra será anulada, recibiendo el cliente un correo electrónico informando de la anulación. En tal caso, se procederá a la

devolución del precio pagado al mismo medio de pago que haya sido utilizado para la compra. Los plazos de devolución de compras serán los mismos para los señalados en la cláusula IV del presente documento.

XIII. Gasto de retiro de productos.

En caso de que un cliente solicite el retiro de un producto por arrepentimiento de la compra, los gastos de retiro serán por cuenta del cliente.

XIV. Propiedad intelectual.

Todos los derechos de propiedad industrial e intelectual asociados al sitio, como marcas, dominios, software, patentes, imágenes, fotografías, sonido, audio, vídeo, diseño, código fuente, contenidos, textos, gráficos, bases de datos, entre otros, son propiedad exclusiva de Old Trafford Store SPA y están resguardados por las leyes y tratados internacionales de derechos de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. Queda terminantemente prohibida la reproducción, distribución o difusión de dichos elementos sin la previa autorización expresa y escrita de Old Trafford Store.

En consecuencia, cada usuario está obligado a respetar los derechos de propiedad intelectual e industrial detallados anteriormente y abstenerse de suprimir, alterar y/o manipular cualquier sistema de protección y/o seguridad implementado por Old Trafford.

Ningún producto, imagen o sonido puede ser reproducido, duplicado, copiado, vendido, revendido, visitado o explotado para ningún propósito, ya sea total o parcialmente, sin el consentimiento escrito previo de Old Trafford Store. Queda prohibido enmarcar o utilizar técnicas de enmarcación para encapsular cualquier marca comercial, logotipo u otra información registrada o patentada (incluyendo imágenes, texto, disposición de páginas o forma) de Old Trafford, sin el consentimiento escrito previo. Además, no se pueden utilizar nuestras etiquetas ni ningún otro "texto oculto" que utilice el nombre o marcas comerciales de Old Trafford Store sin la autorización escrita previa de la empresa. Se prohíbe el uso indebido de este sitio o de estas marcas, licencias o patentes, todo ello sin perjuicio de las excepciones expresamente señaladas en la ley.

XV . Responsabilidad.

Las partes reconocen y dejan constancia que la plataforma computacional proporcionada por Old Trafford Store SPA no es infalible, y, por tanto, pueden verificarse circunstancias ajenas a la voluntad del proveedor, que impliquen que el sitio o la plataforma computacional no se encuentren operativos. En tales casos, Old Trafford Store se compromete a restablecer el sitio y el sistema computacional con la mayor celeridad posible y razonable.

En ningún caso Old Trafford Store responderá por:

- La utilización indebida que Usuarios o visitantes de El Sitio puedan hacer de los materiales exhibidos, de los derechos de propiedad industrial y de los derechos de propiedad intelectual.
- Virus ni otros elementos en los documentos electrónicos almacenados en los sistemas informáticos de los usuarios.
- Daños o eventuales daños y perjuicios que se le puedan causar a los Compradores y/o Usuarios por el funcionamiento de las herramientas de búsqueda y de los errores que se generen por los elementos técnicos de El Sitio o motor de búsqueda.
- Contenidos de las páginas a las que los Compradores o Usuarios puedan acceder con o sin autorización de Old Trafford Store.
- El acceso de menores de edad o personas sin capacidad, bajo los términos de la legislación correspondiente, a los contenidos adherentes a la relación contractual que surja de el Sitio.
- Pérdida, mal uso o uso no autorizado de su código de validación, ya sea por parte del Usuario y/ o comprador Compradores, o de terceros, luego de realizada la compra en la forma expresada en los Términos y Condiciones.
- Información de Líquidos o sus servicios que se encuentre en sitios distintos a www.oldtraffordstore.cl
- En el evento de estar imposibilitado de proveer el servicio debido a fuerza mayor o caso fortuito.
- La no entrega a tiempo de los productos, en caso de que en la dirección señalada por el cliente para
- el despacho de los productos no exista nadie que pueda recepcionar la compra o en caso de que los datos proporcionados por el cliente para el despacho de la compra no sean correctos.
- En el evento que el cliente haya instruido que los productos se dejen en conserjería, Old Trafford Store, se exime de toda responsabilidad en caso de robo o pérdida de tales productos, una vez que estos hayan sido entregados en conserjería.

Ante cualquier incumplimiento de los presente Términos y Condiciones y/o de la ley, Old Trafford Store se reserva el derecho de suspender o eliminar la cuenta de un usuario.

XVI. Documentos electrónicos.

El usuario en su calidad de receptor manual de documentos electrónicos, de conformidad con la Resolución Exenta N° 11 del 14 de febrero de 2003 del Servicio de Impuestos Internos (que estableció el procedimiento para que contribuyentes autorizados para emitir documentos electrónicos puedan también enviarlos por estos medios a receptores manuales), acepta y autoriza a Old Trafford Store SPA, RUT 77.528.844-2, para que el documento tributario correspondiente a las compras que realice en Old Trafford Store, le sea entregada solamente por un medio electrónico, mediante su envío a su casilla de correo electrónico.

XVII. Contacto.

Para efectos de atender a los usuarios en caso de preguntas, sugerencias o dudas que se generen por el uso de la plataforma web o compra de un producto, los clientes podrán acceder a la atención de servicio al cliente a través de los siguientes medios:

- Correo electrónico: ventas@oldtraffordstore.cl

XVIII. Vigencia de Términos y Condiciones.

La presente versión de los Términos y Condiciones entrará en vigencia a partir de la fecha de su publicación, esto es el 10 de noviembre del 2023 y seguirá vigente mientras no sea modificada, lo que será debidamente informado al usuario, requiriendo una nueva aceptación expresa de éstos.