

Política de Privacidad Old Trafford Store

En Old Trafford Store SPA, en adelante denominada "Old Trafford Store", consideramos prioritaria la privacidad y protección de los datos personales de las personas. Nos comprometemos a garantizar la seguridad de su información personal y a respetar su privacidad.

En Old Trafford Store, estamos dedicados a salvaguardar la privacidad y la seguridad de la información relacionada con los datos personales de nuestros clientes y usuarios. Por esta razón, el tratamiento de sus datos personales se basa en los principios de confidencialidad, integridad, transparencia, disponibilidad y en cumplimiento de las obligaciones legales.

La presente política detalla cómo Old Trafford Store recopila, procesa y protege los datos personales que usted proporciona o que recopilamos a través de nuestro sitio web <https://www.oldtraffordstore.cl>, en adelante denominado "el Sitio", así como otros sitios, formularios web y canales adicionales que se hayan implementado o se implementen en el futuro.

Old Trafford Store no se hará responsable de infracciones y/o perjuicios derivados de la ilicitud o ilegitimidad en relación con la información que usted haya proporcionado. La responsabilidad de mantener actualizada su información personal recae en el usuario y debe hacerse siempre que sea requerido.

Es importante destacar que esta política no se aplica a los datos recopilados por terceros en otras aplicaciones o sitios web, incluso si están vinculados o incrustados en el sitio web de Old Trafford Store. En tales casos, se deberá seguir la política de privacidad de dichas aplicaciones, sitios y/o redes sociales.

El tratamiento de datos personales realizado por Old Trafford Store cumplirá con la Ley 19.628 "Ley sobre Protección a la Vida Privada", la Ley 19.496 "sobre Protección al Consumidor" y otras normativas relacionadas con la salvaguarda, protección, reserva y confidencialidad de los datos personales.

I. Definiciones.

a) "Datos personales": Se refiere a cualquier información vinculada o relacionada con una persona natural, identificada o identificable a través de medios que puedan ser razonablemente utilizados.

b) "Datos personales sensibles": Incluyen aquellos datos que abarcan las características físicas o morales de las personas, así como hechos o circunstancias de su vida privada o intimidad, como hábitos personales, origen racial, ideologías, creencias, opiniones políticas y vida sexual.

c) "Tratamiento de datos": Se define como cualquier operación, conjunto de operaciones o procedimientos técnicos, ya sea automatizado o no, que permitan la recolección, almacenamiento, grabación, organización, elaboración, selección, extracción, confrontación, interconexión, disociación, comunicación, cesión, transferencia, transmisión o cancelación de datos personales, o su utilización en cualquier otra forma.

d) "Responsable del tratamiento": Hace referencia a la persona natural o jurídica, ya sea privada o pública, que toma decisiones sobre el tratamiento de los datos, desde su captura hasta su eliminación. En el contexto de la presente política de privacidad, Líquidos actúa como responsable del tratamiento.

e) "Encargado del tratamiento de datos": Persona natural o jurídica que realiza el tratamiento de datos personales en nombre y por cuenta del responsable.

f) "Usuario": Indica la persona natural interesada en los productos y servicios ofrecidos por Líquidos, quien autoriza expresamente el tratamiento de sus datos personales por parte de esta.

g) "Titular de datos personales": Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento y respecto de la cual Líquidos asume la responsabilidad.

h) "Transferencia de datos": Ocurre cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Chile, envía información o datos personales a un receptor, ya sea dentro o fuera del país, y este último asume la responsabilidad del tratamiento.

i) "Transmisión de datos": Se refiere al tratamiento de datos personales que implica la comunicación de estos dentro o fuera del territorio del país, cuando tiene como objetivo llevar a cabo un tratamiento por parte del encargado en nombre del responsable.

II. Responsable del tratamiento de Datos

Razón social: Old Trafford Store SPA

Rol Único Tributario número 77.528.844-2

Representante legal: Fernando Ernesto Rodríguez Medina

Dirección: Av. Alemania 698, Los Ángeles, Región del Bío Bío.

Correo electrónico: ventas@oldtraffordstore.cl

III. Fundamento Legal para el Tratamiento de Datos.

El tratamiento de datos personales llevado a cabo por Old Trafford Store se sustenta en el consentimiento expreso del titular y/o en el cumplimiento de la normativa legal vigente.

IV. Objetivos del Tratamiento de Datos.

Líquidos gestionará los datos con los siguientes propósitos:

1. Garantizar la prestación eficiente de los productos y servicios ofrecidos.
2. Administrar la entrega de productos y/o la recogida en la sucursal, según corresponda.
3. Procesar y gestionar las solicitudes recibidas a través del servicio de atención al cliente de Old Trafford Store.
4. Cumplir y gestionar los beneficios y condiciones del programa de fidelización.
5. Realizar todas las gestiones necesarias para verificar y actualizar la información del cliente, incluyendo la validación de la identidad en operaciones con Old Trafford Store, analizando datos del perfil, datos demográficos, datos de contacto, georreferenciación y biométricos.
6. Retirar del mercado y de los consumidores productos defectuosos.
7. Con fines comerciales, promocionar, ofrecer y vender productos y servicios disponibles en el Sitio, ofrecer beneficios relacionados con programas de fidelización, informar sobre eventos, sorteos, descuentos, promociones y encuestas de satisfacción, a través de diferentes canales como correo electrónico, mensajes de texto (SMS), notificaciones en aplicaciones móviles, WhatsApp, redes sociales, llamadas telefónicas, entre otros.
8. Analizar el comportamiento del usuario durante la navegación en el Sitio.
9. Cumplir con obligaciones legales.
10. Para mantener la calidad de los servicios, verificar instrucciones y prevenir fraudes, se podrán grabar conversaciones telefónicas, almacenar logs y conservar dichas conversaciones y logs, utilizándolos como prueba en procesos judiciales, administrativos y/o arbitrales.
11. Utilizar los datos con fines estadísticos, históricos, y estudios de mercado, entre otros, procurando anonimizar los datos en la medida de lo posible, para preservar la identidad de la persona a la que pertenecen.

Para llevar a cabo estos fines, Old Trafford Store podrá recopilar datos a través de distintos medios, como el acceso y uso del Sitio, compras en la tienda, encuestas, envío de formularios en línea, correos electrónicos, mensajes de texto (SMS), llamadas telefónicas, chat en línea y atención al cliente, entre otros canales autorizados de conformidad con la legislación vigente.

V. Comunicación de datos.

Old Trafford Store no compartirá sus datos personales con terceros, a menos que exista un mandato legal que lo permita o que usted haya otorgado su consentimiento expreso.

No obstante lo anterior, al aceptar la presente política de privacidad, usted autoriza a Old Trafford Store a comunicar sus datos personales en las siguientes circunstancias:

1. Con proveedores de servicios terceros que estén exclusivamente relacionados con los servicios prestados por Old Trafford Store. Estos proveedores acceden a sus datos personales en calidad de Encargados del Tratamiento, es decir, tratan sus datos en nombre de Old Trafford Store. Para esto, Old Trafford Store ha establecido criterios de selección de proveedores que garanticen el cumplimiento de las políticas de protección de datos definidas por la empresa, tanto en materia de confidencialidad como de resguardo de la información.
2. Con terceros que ofrezcan beneficios asociados al programa de fidelización Club Líquidos.
3. Con las marcas fabricantes de productos ofrecidos en el Sitio, en relación con la garantía legal correspondiente a dichos bienes.
4. Para contribuir en la prevención de fraudes o para hacer cumplir y proteger los derechos y propiedades de Old Trafford Store.
5. Para salvaguardar la seguridad personal de los empleados de Old Trafford Store, representantes de terceros o el público en general.
6. Para cumplir con cualquier ley, reglamento, citación u orden judicial.
7. En caso de que, por motivos estratégicos u otros motivos comerciales, Old Trafford Store SPA decida vender, comprar, fusionarse o reorganizar los negocios de alguna manera. En tales casos, dicha transacción podría implicar la divulgación de su información personal a compradores reales, o la recepción de información de estos vendedores. Old Trafford Store tiene como norma tratar de proteger adecuadamente la información personal en este tipo de transacciones.

En todos estos casos, quien resulte como Encargado del tratamiento de datos personales deberá dar cumplimiento a la presente política de privacidad.

VI. Vigencia del tratamiento de datos.

Los datos personales de los titulares, conforme a lo estipulado en la presente política, se conservarán durante el tiempo necesario en función de los objetivos previamente mencionados. Excepcionalmente, aquellos datos sujetos a disposiciones legales o regulatorias que requieran períodos de retención prolongados, se mantendrán de acuerdo con los plazos estipulados en dichas disposiciones.

VII. Seguridad.

La seguridad de la información es primordial para Old Trafford Store. Contamos con políticas sólidas y medidas técnicas y organizativas apropiadas para salvaguardar eficazmente sus datos personales contra el acceso ilegal o no autorizado, pérdida accidental, destrucción, daños, así como cualquier uso o divulgación ilegal o no autorizada.

VIII. Contacto.

Para cualquier duda respecto de los términos de la presente política de privacidad o el ejercicio de los derechos que la ley le confiere al titular de los datos personales, usted podrá escribir a ventas@oldtraffordstore.cl

IX. Cambios a la presente política.

En caso de que, por alguna razón, Old Trafford Store decida realizar modificaciones a la presente política de privacidad, tendrá la facultad de hacerlo. En tal evento, dichos cambios serán comunicados a los clientes y usuarios, y se publicarán en el sitio web y otros canales designados. Se solicitará al titular la correspondiente autorización para aceptar las nuevas condiciones.

X. Vigencia.

La presente Política entra en vigencia a partir de la fecha de su publicación, esto es el 10 de noviembre del 2023.